

## Bon de commande

# MOOC Culture Bancaire – Entreprise

### COMMENT PROCEDER ?

1. *Téléchargez/enregistrez ce document PDF*
2. *Complétez les informations demandées*
3. *Imprimez et adressez ce bon de commande par mail à : [e-formation@esbanque.fr](mailto:e-formation@esbanque.fr)*

*Ou par courrier au :  
L'École supérieure de la banque (ESBanque)  
DIN - 5 esplanade Charles de Gaulle, TSA 85 000 - 92739 NANTERRE Cedex*

*A réception de votre bon de commande, nous vous adresserons un fichier d'inscription à compléter avec la liste des collaborateurs à inscrire à ce MOOC.*

### Coordonnées du client\*

**Établissement :** .....

**Adresse :** .....

**CP :** ..... **Ville :** .....

**Responsable formation :** .....

**Nom :** ..... **Prénom :** .....

**Tél :** ..... **E-Mail :** .....

### Financier : entité à facturer\*

**Nom de la structure :** .....

**Adresse :** .....

**CP :** ..... **Ville :** .....

**Coordonnées du responsable :** .....

**Nom :** ..... **Prénom :** .....

**Tél :** ..... **E-Mail :** .....

\*Tous les champs sont obligatoires et doivent être renseignés

## Tarification

|                        | Nombre d'inscrits | Prix unitaire €<br>Net de taxes /<br>inscription | TOTAL<br>Net de taxes |
|------------------------|-------------------|--|-----------------------|
| De 1 à 5 inscrits      |                   | 590 €  |                       |
| A partir de 6 inscrits |                   | 390 €  |                       |

## Contenu du MOOC

### 12h de formation 100% distanciel sur 5 semaines

- 2h pour chacun des 5 épisodes
- 2h pour l'examen final en ligne permettant d'obtenir un certificat ESBANQUE de Maîtrise "Culture Bancaire"

La formation est accessible 24h/24 et 7j/7 sur PC, tablette et smartphone

**Episode 1** : La banque, une entreprise différente ?

**Episode 2** : La banque, quel modèle, quelle organisation ?

**Episode 3** : La banque, financièrement comment ça marche ?

**Episode 4** : La banque, des prises de risques sous contrôle ?

**Episode 5** : La banque du futur, menaces ou opportunités ?

Nom et prénom :

Fonction :

Email :

Téléphone :

Signature :

Cachet de l'établissement :

Fait à :

Le :

Les informations recueillies ci-dessus sont nécessaires à l'inscription de l'Apprenant ainsi qu'à la délivrance de son diplôme. Elles font l'objet d'un traitement informatisé destiné à l'ESBanque ainsi qu'à l'établissement bancaire concerné et pourront être communiquées à tout tiers financeur de la formation concerné. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données ci-dessus collectées vous concernant, que vous pouvez exercer à tout moment et gratuitement auprès de l'ESBanque en remplissant le formulaire sous le lien suivant : <https://esbanque.typeform.com/to/gnpOcf>.

## Accès à la plateforme

Les contenus seront disponibles sur la plateforme « [vosmoocsbancaires.fr](http://vosmoocsbancaires.fr) »

## Poste de consultation

### Logiciels

- Un navigateur IE11+ ou Firefox ou Chrome
  - Javascript et Cookies activés
- Un lecteur de fichiers .pdf
- Un lecteur / éditeur de ressources (.doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx)
- Un lecteur de médias .mp4

### Périphériques

- Un périphérique son

### Whitelisting

L'accès aux domaines suivants doit être permis :

- [vosmoocsbancaires.fr](http://vosmoocsbancaires.fr)
- [vimeo.com](http://vimeo.com)
- [padlet.com](http://padlet.com)

Ainsi que les sous domaines afférents, http et https

La réception de mails doit être permise (filtres anti spam) :

- emails envoyés depuis [vosmoocsbancaires.fr](http://vosmoocsbancaires.fr) et [vos-moocs-bancaires.fr](http://vos-moocs-bancaires.fr)

### Réseau

Une bande passante suffisante pour la lecture de vidéos en streaming

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE APPLICABLES A L'OCTROI D'UNE LICENCE INDIVIDUELLE D'ACCES A LA FORMATION « MOOC Culture Bancaire » DE L'ÉCOLE SUPERIEURE DE LA BANQUE

Les présentes CGV sont applicables dans leur intégralité – sauf stipulation particulière convenue d'un commun accord entre les parties – à l'octroi d'une licence individuelle d'accès à la formation « MOOC Culture bancaire » de l'École supérieure de la banque ci-après l'« ESBanque ». Toute commande de licence implique l'acceptation entière et sans réserve des présentes CGV dont le Client déclare avoir pris connaissance.

### DEFINITIONS

**Apprenant(s) :** Désigne l'ensemble des collaborateurs du Client ayant accès au MOOC Culture bancaire.

**MOOC :** Désigne la formation « MOOC Culture », telle que décrite dans le Bon de commande.

**Serveur ESBanque :** Désigne la plateforme accessible à l'Apprenant par le réseau internet depuis un poste informatique distant à l'adresse [www.vosmoocsbancaires.fr](http://www.vosmoocsbancaires.fr).

### OBJET

Les présentes ont pour objet de définir les modalités et les conditions dans lesquelles l'ESBanque octroie aux Apprenants une licence d'accès individuelle au MOOC à la demande du Client

### INSCRIPTION ET ACCES AU MOOC

L'accès au MOOC passe par une inscription saisie par le Client en ligne sur la plateforme [vosmoocsbancaires.fr](http://vosmoocsbancaires.fr). Chaque Apprenant reçoit par mail son identifiant et son mot de passe

Chaque identifiant et mot de passe est unique, propre à chaque Apprenant et strictement confidentiel.

A ce titre, les Apprenants s'engagent à garder le caractère secret et confidentiel des éléments d'identification, étant entendu que l'ESBanque ne pourra être tenu pour responsable de toute perte ou dommage survenant en cas de manquement à cette obligation, toute utilisation des éléments précités étant faite sous l'entière responsabilité du Client. Le Client se porte fort du respect de cette obligation par ses collaborateurs.

L'ESBanque déclare avoir réalisé tous les tests adéquats et pris toutes les précautions nécessaires pour éviter l'introduction d'un « virus » informatique dans le réseau informatique et/ou le système d'information du Client et ne pourra voir sa responsabilité recherchée de ce fait par le Client et/ou les Apprenants.

### DUREE

Le MOOC est accessible à l'Apprenant sur toute la durée de la session telle que communiquée à l'Apprenant

### MODALITES FINANCIERES

En contrepartie de l'inscription au MOOC, le Client versera à l'ESBanque les sommes telles que mentionnées dans le bon de commande.

Les tarifs sont Nets de taxes.

Les paiements s'effectuent, comptant et sans possibilité d'escompte, au plus tard le quarante cinquième jour suivant la date d'émission de la facture par l'ESBanque au jour de la signature des présentes.

En cas de non-paiement à cette date, les sommes dues font courir intérêt à compter de la date d'échéance à un taux égal à trois (3) fois le taux de l'intérêt légal en vigueur conformément aux stipulations de l'article L.441-6 du Code de commerce.

### CAS D'ANNULATION

Aucune possibilité d'annulation de commande ne pourra être prise en compte par l'ESBanque, l'envoi du bon de commande dument complété et signé par le Client, valant acceptation ferme et définitive de l'offre de l'ESBanque. En effet, la facture est générée suite au traitement de l'inscription et non pas sur la base de l'effectivité du suivi du parcours du Bagage par l'Apprenant.

### FORCE MAJEURE

De convention expresse, et nonobstant toute faute de sa part, la responsabilité de l'ESBanque ne sera pas engagée en cas de survenance d'événements de force majeure.

Sont considérés comme cas de force majeure ceux habituellement retenus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français.

En cas d'événement de force majeure ne permettant pas à l'ESBanque d'assurer tout ou partie de la prestation, celui-ci s'engage à rechercher toute solution permettant, dans des conditions raisonnables de coût et de contraintes d'exploitation, de poursuivre l'exécution normale des prestations.

A défaut, l'exécution des prestations est suspendue. Dans ce cas, et si l'événement se poursuit pendant plus de deux (2) mois, chacune des Parties peut résilier les présentes par lettre recommandée avec accusé de réception sans que l'autre Partie ne puisse prétendre à des dommages et intérêts de ce fait.

### PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'ESBanque est titulaire des droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des éléments pédagogiques constituant le MOOC. A cet effet, l'ensemble des contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale, ...) utilisés par l'ESBanque dans le cadre de cette formation, demeurent la propriété exclusive de l'ESBanque. A ce titre, ils ne peuvent faire l'objet d'aucune utilisation, transformation, reproduction, exploitation non expressément autorisée au sein ou à l'extérieur du Client sans accord exprès de l'ESBanque.

A défaut, le client verrait sa responsabilité engagée sur le fondement des articles L. 122-4 et L. 335- 2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisée. Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des contenus du MOOC ainsi que des bases de données figurant le cas échéant sur la plateforme vosmoocsbancaires.fr, sont strictement interdites, et ce quels que soient le procédé et le support utilisés.

Le MOOC fait l'objet d'un droit d'utilisation personnel par l'Apprenant, non cessible et non exclusif pour la seule durée d'accès précisée aux présentes. En tout état de cause, l'ESBanque demeure propriétaire de ses outils, méthodes et savoir-faire développés antérieurement ou à l'occasion de l'exécution des prestations.

## PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), en vigueur dans toute l'Union Européenne, nous vous informons que l'utilisation des données collectées dans le cadre de la Formation telles que communiquées dans le cadre du bulletin d'inscription, de la présente Convention et de la formation sont utilisées dans le cadre de la gestion de la formation objet des présentes (inscription, communication des informations et documents administratifs et juridiques (convocations, diplômes, relevés des présences absences au financeur de la formation...) ainsi que pour la communication de la lettre d'information de l'ESBanque.

Le titulaire des données peut demander la suppression des données le concernant ou leur modification en manifestant sa demande auprès de l'ESBanque en remplissant le formulaire en ligne à l'adresse suivante :

<https://esbanque.typeform.com/to/gnpOcf>

Cette demande de suppression ne saurait aucunement intervenir avant la fin de la formation objet des présentes (au terme de la communication des diplômes de la formation et de son paiement total). En outre cette demande n'interdit pas de conserver les données que l'ESBanque doit conserver à titre réglementaire et celles liées à la justification de la formation auprès d'une part du financeur et de l'administration, cette durée de conservation pouvant aller jusqu'à 30 ans suivant le terme de la formation.

En outre, il est expressément convenu que le Client ou l'apprenant ne pourront prétendre à aucune information de l'ESBanque sur ces données (par exemple duplicata de diplômes) une fois les données personnelles supprimées.

## DROIT APPLICABLE ET LITIGE

Les présentes sont soumises au droit français.

Avant tout recours judiciaire, les Parties s'engagent à tenter de régler à l'amiable les éventuels différends relatifs aux présentes.